



Herlev
Kommune

SÅDAN HÅNDTERES BEKYMNINGSHENVENDELSER

I ALLE SITUATIONER GÆLDER FØLGENDE

- Bekymringshenvendelser besvares indenfor 8 dage.
- Boligselskaber opfordres til at rette ny henvendelse, hvis der atter opleves bekymrende eller uacceptable forhold – også selvom det umiddelbart efter den første henvendelse.

Benyt også Krisetelefonen – 70 26 50 01

Krisetelefonen er et gratis tilbud til voksne borgere om anonym psykisk førstehjælp - døgnet rundt.

Krisetelefonen betjenes af rådgivere med social- eller sundhedsfaglig baggrund. Som pårørende, nabo - eller på anden måde bekendt med et menneske med behov for akut hjælp, kan man ringe til Krisetelefonen. Ansatte i Herlev Kommune kan også ringe anonymt.

Kontakt De Socialpsykiatriske Tilbuds boligsociale medarbejdere

De boligsociale medarbejdere kan kontaktes i hverdagene mellem kl. 08:00-15:00 på tlf.

- Boligsocial medarbejder: 29 25 36 43
- Boligsocial medarbejder: 29 25 36 45

Samarbejdsaftale på det boligsociale område

Herlev Boligselskab & Boligforeningen 3 B

Siden 1990 har Herlev Kommune haft en samarbejdsaftale med Herlev Boligselskab og Boligforeningen 3B om at øge trygheden i boligområderne og fremme en tidlig, opsøgende indsats overfor beboere med behov for hjælp, som dog ikke selv søger den.

Hvem er målgruppen?

Indsatserne rettes mod beboere, som fx foretager sig uforklarlige handlinger, har ændret adfærd, isolerer sig i eget hjem, virker angste, forpinte eller er aggressive. Forklaringen på deres adfærd er ofte alvorlige psykiske problemer.

Ejendomskontorer kan få råd og vejledning

Det opsøgende arbejde udføres af boligsociale medarbejdere fra Herlev Kommunes socialpsykiatriske tilbud. Ejendomskontorenes personale kan i alle bekymringsager få råd og vejledning hos boligsociale medarbejdere fra de socialpsykiatriske tilbud. Har din boligafdeling et ønske om yderligere information om det opsøgende arbejde, stiller vi gerne op med et oplæg på et beboermøde el. lign.

Sådan foregår en bekymringshenvendelse

Når de socialpsykiatriske tilbud får en bekymringshenvendelse for en beboer, opsøger de boligsociale medarbejdere beboeren på hjemmeadressen og tilbyder et besøg for at afklare vedkommendes situation og behov. Besøget aflægges inden for 8 dage fra modtagelsen af boligafdelingens henvendelse. Den efterfølgende indsats afhænger af beboerens reaktion på vores henvendelse.

Når beboeren takker ja til at modtage hjælp

Den boligsociale medarbejder hjælper beboeren med at få sat ord på de problemer, han eller hun har, og i samarbejde udarbejdes en plan for, hvordan problemet kan afhjælpes. Nogle gange kan problemerne afhjælpes alene med de socialpsykiatriske tilbuds indsats - andre gange er inddragelse af andre instanser nødvendig. Det afklares i samarbejde med beboeren.

Nogle indser ikke deres behov for hjælp

Mange beboere reagerer heldigvis positivt, når vi henvender os med tilbud om hjælp. Men desværre er der også nogen, der afviser hjælp. Det kan skyldes, at de ikke ønsker andres indblanding i, hvordan de lever deres liv, eller ikke indser, at de har brug for hjælp. Ofte er alvorlige psykiske problemer årsag hertil.

Når beboeren takker nej til at modtage hjælp

- forsøges det at aftale et nyt møde, evt. på en anden adresse (fx udendørs lokalitet eller hos De Socialpsykiatriske Tilbud).
- vurderes grundlaget for at rette kontakt til andre instanser. Afhængigt af situationen til: sagsbehandler i socialforvaltningen, politiet, praktiserende læge eller den psykiatriske akutmodtagelse Ballerup.

- vurderes om forhold ved boligen eller i boligen ser så bekymrende ud, at der er grundlag for at rette henvendelse til andre instanser. Hvis det ikke er tilfældet, sender vi på ny et brev med tilbud om et besøg.